



Técnico Superior en Gestión y Auditoría de la Calidad, Procesos y Planes de Muestreo en Industria

+ Información Gratis

Titulación acreditada por la Comisión Internacional de Formación de la UNESCO

Técnico Superior en Gestión y Auditoría de la Calidad, Procesos y Planes de Muestreo en Industria

Duración: 300 horas

Precio: 300 € *

Modalidad: A distancia

* Materiales didácticos, titulación oficial y gastos de envío incluidos.

Descripción

Formación superior en la implantación y gestión de sistemas de calidad, así como en la auditoría de dichos procesos. Se incluyen contenidos relativos a los planes de muestreo y a la ingeniería de calidad.



+ Información Gratis

www.euroinnova.es

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



A quién va dirigido

Trabajadores del sector industrial, concretamente en producción y calidad, que quieran adquirir competencias sobre la gestión de la calidad en procesos, sistemas y métodos.
Cualquier persona que quiera formarse para acceder a puestos de trabajo relacionados con procesos de producción y departamentos de calidad de las empresas.
Empresarios y gerentes que deseen implantar un sistema de gestión de calidad.

Objetivos

Gestionar un plan de Calidad en el marco de la UNE-EN-ISO 9001:2008.
Realizar auditorías de calidad, ajustándose a la Norma ISO 19011.
Conocer los planes de muestreo y la Norma UNE-EN 66020, así como las ventajas que ofrecen a la gestión de la empresa industrial.

Para que te prepara

El curso que presentamos prepara al alumno para realizar el trabajo en unas condiciones más eficientes, alcanzando así un mayor grado de productividad. También permite conocer la normativa y procedimientos basados en la gestión de la calidad, que tan presente está en la actualidad.

Salidas laborales

Departamentos de calidad, sector industrial, asesorías de gestión y auditoría de la calidad.

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones y ejercicios que se incluyen dentro del cuaderno de ejercicios.

Así mismo podrá visualizar los contenidos del CDROM que se incluyen como material complementario de consulta al curso.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, dicho cuaderno de ejercicios. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% del total de las respuestas).

Materiales didácticos

- CDROM 'Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad Certificados UNE-EN-ISO-9001:2008'
- Manual teórico 'Gestión y Auditoría de la Calidad, Gestión de Procesos y Planes de Muestreo en Industria'
- Cuaderno de ejercicios



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

MÓDULO 1. GESTIÓN Y AUDITORÍA DE LA CALIDAD, PROCESOS Y PLANES DE MUESTREO EN INDUSTRIA

TEMA 1. FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

Conceptos generales
Definición de calidad
Evolución de calidad
Cuánta calidad hay que ofrecer
Costes de calidad
Qué es un sistema de gestión de la calidad. Historia
Ocho principios de gestión de calidad
Círculos de control de calidad
Beneficios de un sistema de gestión de calidad

TEMA 2. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducción.
Contenido de la UNE-EN-ISO 9001:2008
Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes y servicios
Paso para integrar a los colaboradores en el sistema de gestión de la calidad en la empresa
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

TEMA 3. HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD

Lluvia de ideas
Análisis de afinidad
Cinco por qué
Diagrama causa-efecto
Cuestionarios para definición de problemas
Modelación de sistemas
Diagrama de Pareto
Priorización: Toma de decisiones entre distintas opciones

TEMA 4. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS

Introducción
Calibración de los instrumentos de medida
Planes de calibración
Conceptos estadísticos básicos
Estudios de capacidad

TEMA 5. GESTIÓN DE PROYECTOS COMO PROCESO

Los procesos
La gestión de proyectos
Modelo de gestión de proyectos como proceso

TEMA 6. AUDITORÍAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción
Norma ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de calidad y/o medioambiental
Objetivos de la auditoría de sistemas de gestión
Fuentes de información
Independencia de los auditores
Principios profesionales

Riesgos en una auditoría

Enfoque de la gestión de la calidad total a medida

TEMA 7. AUDITORÍAS DEL SISTEMA DE CALIDAD

El concepto de Calidad Total

El modelo europeo de excelencia: la Autoevaluación

Sistemas de aseguramiento de la calidad: ISO 9000

El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa

Diseño y planificación de la calidad

Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: Benchmarking

Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: la reingeniería de procesos

TEMA 8. PLANES DE MUESTREO SEGÚN LA NORMA UNE 66020

Introducción

Algunas ventajas de la inspección por muestreo

Conceptos básicos

Planes de muestreo y la Norma UNE-EN 66020

TEMA 9. MODELOS Y TÉCNICAS DE INGENIERÍA DE LA CALIDAD

El modelo EFQM

Técnicas de planificación

Despliegue de la función de calidad QFD

Construcción de la matriz de calidad

Análisis modal de fallos y efectos. AMFE

MÓDULO 2. CDROM GESTIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMAS DE CALIDAD CERTIFICADOS UNE-EN-ISO-9001:2008

Instalar Software avanzado de gestión y auditoría de sistemas de calidad

Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un sistema de calidad ISO 9001

Norma Internacional ISO 19011

Norma Internacional ISO 9001:2008