



**EUROINNOVA.ES**  
Líder en Formación a distancia

# ***Técnico en Transporte y Emergencias Sanitarias***

# Técnico en Transporte y Emergencias Sanitarias

**Duración:** 1.125 horas

**Precio:** 700 € \*

**Modalidad:** A distancia

\* Materiales didácticos, titulación oficial y gastos de envío incluidos.

## Descripción

El aumento de la demanda social de asistencia médica urgente señala una evolución ascendente de los servicios de transporte con equipos de soporte vital básico y/o avanzado. Además en el caso de situaciones de emergencia colectiva como en el ámbito de la cooperación internacional en respuesta a catástrofes, las capacidades logísticas de los equipos de intervención deberán potenciarse para que puedan desarrollar sus actividades en la zona con una mayor autonomía. Este curso proporciona los conocimientos sobre los vehículos de transporte sanitario, base de la atención urgente prehospitalaria, el desarrollo de la logística, el reconocimiento de las necesidades del paciente y la aplicación de técnicas y de emergencias sanitarias.



## A quién va dirigido

Cualquier profesional del ámbito sanitario o de la seguridad que quiera adquirir conocimientos referentes a la gestión y actuación en situaciones de catástrofe y accidentes con múltiples víctimas, como puedan ser los profesionales del transporte sanitario, médicos, enfermeros, agentes de protección civil, etc.

## Objetivos

- Enseñar las bases de la mecánica, el mantenimiento y el uso del vehículo sanitario.
- Proporcionar al alumno los conocimientos necesarios para aplicar técnicas de soporte vital básico y apoyo al soporte vital avanzado.
- Capacitar al alumno para su colaboración en el desarrollo de planes de emergencias y de riesgos previsibles.
- Enseñar los fundamentos de la logística y la asistencia sanitaria en situaciones de emergencia, accidentes con múltiples víctimas y catástrofes.
- Preparar al alumno para proporcionar apoyo y atención psicológica a las víctimas y afectados en situaciones de crisis.

## Para que te prepara

El presente curso tiene como finalidad proporcionar al alumno los conocimientos para ejercer en el sector sanitario público o privado, relacionado con el traslado de pacientes o víctimas y la prestación de atención sanitaria y psicológica inicial, con la colaboración en la preparación y desarrollo de la logística sanitaria ante emergencias colectivas o catástrofes, así como participando en la preparación de planes de emergencia y dispositivos de riesgos previsibles del ámbito de la Protección Civil. Este curso se ajusta a lo establecido en el Real Decreto 1397/2007 por el que se establece el título de Técnico en Emergencias Sanitarias y se fijan sus enseñanzas mínimas.

## Salidas laborales

Técnico en Transporte Sanitario, Técnico de Emergencias Sanitarias, Operador de Teleasistencia, Operador de centros de Coordinación de Urgencias y Emergencias.

## Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



## Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.

+ Información Gratis

[www.euroinnova.es](http://www.euroinnova.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail donde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones que se adjuntan al final de cada bloque temático.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, el "Cuaderno de Ejercicios" que se adjunta. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% del total de las respuestas).

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Experto en Mantenimiento Preventivo del Vehículo Sanitario'
- Manual teórico 'Técnicas de Inmovilización, Movilización y Traslado de Pacientes'
- Manual teórico 'Técnicas de Apoyo Psicológico y Social en Situaciones de Crisis'
- Manual teórico 'Técnicas de Soporte Vital Básico y de Apoyo al Soporte Vital Avanzado'
- Manual teórico 'Logística Sanitaria en Situaciones de Atención de Múltiples Víctimas y Catástrofes'
- Manual teórico 'Atención Sanitaria Inicial a Múltiples Víctimas'
- Manual teórico 'Emergencias Sanitarias y Dispositivos de Riesgo Previsible'
- Cuaderno de ejercicios



+ Información Gratis

[www.euroinnova.es](http://www.euroinnova.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



## Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

## Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

## Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## Programa formativo

### PARTE 1. TRANSPORTE SANITARIO

## MÓDULO I. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO SANITARIO

### TEMA 1. LA ORGANIZACIÓN SANITARIA

El Sistema Nacional de Salud  
Niveles de asistencia y tipos de prestaciones  
Salud Pública  
Salud Comunitaria  
Evolución histórica del sistema de emergencias

### TEMA 2. DOCUMENTACIÓN SANITARIA

Documentos clínicos  
Documentación no clínica  
Otros documentos  
Documentación legal del vehículo

### TEMA 3. MARCO LEGAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL

Normativa jurídica básica  
Constitución española de 1978  
Ley General de Sanidad  
Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud  
Normativa básica del transporte sanitario  
Normativa estatal  
Normativa de las Comunidades Autónomas  
Funciones del profesional de transporte sanitario  
Responsabilidad jurídica en el transporte sanitario  
Elementos constitutivos de responsabilidad profesional del sanitario  
Derechos y deberes de los pacientes

### TEMA 4. EL TRANSPORTE SANITARIO: LA AMBULANCIA

¿Qué es el transporte sanitario?  
Tipos de transporte sanitario  
¿Qué son las ambulancias?  
Tipos de ambulancias  
Ambulancias asistenciales  
Ambulancias no asistenciales  
Ambulancias colectivas

### TEMA 5. FUNDAMENTOS MECÁNICOS Y ELÉCTRICOS DEL VEHÍCULO

Tipos y componentes del motor  
Sistema de transmisión  
El embrague  
La caja de cambios  
El árbol de transmisión  
El eje motriz  
Sistema eléctrico  
Dirección

El sistema de frenos  
Sistema de suspensión  
Ruedas y neumáticos  
El sistema de comunicaciones  
Seguridad activa y pasiva  
Seguridad activa  
Seguridad pasiva  
Mantenimiento, diagnóstico y puesta a punto

#### **TEMA 6. DOTACIÓN SANITARIA DE LA AMBULANCIA**

Los vehículos sanitarios  
Mantenimiento y dotación sanitaria del vehículo  
Camillas y sillas de ruedas  
Botiquines  
Equipo de oxigenoterapia portátil  
Equipo de reanimación respiratoria  
Equipo de vacío  
Material de inmovilización  
Material de curas  
Material de diagnóstico  
Material e instrumental quirúrgico  
Material diverso  
Monitor desfibrilador

#### **TEMA 7. LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DEL MATERIAL SANITARIO**

Introducción  
La limpieza  
La desinfección  
La esterilización  
Métodos de desinfección  
Limpieza y desinfección del material clínico  
Limpieza y desinfección de suelos y superficies  
Limpieza de manos

#### **TEMA 8. CONCEPTOS BÁSICOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

El trabajo  
La salud  
Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud  
La calidad  
Factores de riesgo  
Daños derivados del trabajo  
Accidente de trabajo

#### **TEMA 9. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: APLICACIÓN PRÁCTICA (I)**

Los espacios y lugares de trabajo  
Máquinas y equipos  
Herramientas  
Almacenamiento, manipulación y transporte de cargas  
Electricidad  
Incendios

#### **TEMA 10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (II)**

Riesgos ligados al medio ambiente  
Contaminantes físicos

Contaminantes químicos  
Contaminantes biológicos  
La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral

## **MÓDULO II. TÉCNICAS DE SOPORTE VITAL BÁSICO Y SOPORTE VITAL AVANZADO**

### **TEMA 1. EPIDEMIOLOGÍA DE LA ASISTENCIA PREHOSPITALARIA**

Epidemiología de la asistencia prehospitalaria  
Concepto de Sistema Integral de Urgencias y Emergencia  
Cadena de supervivencia  
Decálogo prehospitalario  
El triage

### **TEMA 2. SOPORTE VITAL BÁSICO**

Concepto de Soporte Vital Básico  
Secuencia del Soporte Vital  
Recuerdo anatómico-fisiológico  
Valoración de la respiración  
Valoración de la circulación  
Toma de constantes vitales  
Técnicas de Soporte Vital Básico  
Desobstrucción y permeabilización de la vía aérea  
Protocolo de Soporte Vital  
Control de las hemorragias  
Inmovilización  
Soporte respiratorio  
Soporte circulatorio  
El Soporte Vital en Pediatría

### **TEMA 3. SOPORTE VITAL AVANZADO**

Concepto de Soporte Vital Avanzado  
Material necesario para la aplicación de técnicas de Soporte Vital Avanzado  
Control de la vía aérea  
Soporte ventilatorio  
Soporte circulatorio

### **TEMA 4. ATENCIÓN INICIAL EN LAS EMERGENCIAS MÁS FRECUENTES**

Quemaduras  
Clasificación de quemaduras  
Atención inicial  
Electrocución  
Las crisis convulsión  
Intoxicación y envenenamiento  
Golpe de calor  
Politraumatismo  
Parto inminente  
Neonato  
Patología respiratoria  
Patología cardíaca

### **TEMA 5. LA MEDICACIÓN EN LA URGENCIA PREHOSPITALARIA**

Preparación de fármacos  
Administración correcta de los medicamentos

+ Información Gratis

Administración oral  
Administración parenteral  
Otras vías de administración

### **TEMA 6. LOS VENDAJES**

Los vendajes  
Funciones de los vendajes  
Los vendajes funcionales  
Técnicas de vendaje  
Vendajes de los miembros  
Vendaje con el pañuelo triangular  
Vendajes del miembro superior  
Vendajes del miembro inferior  
Vendajes del tórax  
Vendajes del abdomen  
Vendajes del periné  
Vendaje de la cabeza

### **TEMA 7. CUIDADO DE LAS LESIONES CUTÁNEAS**

El control de las hemorragias  
La valoración inicial de las hemorragias  
Cómo controlar una hemorragia externa  
El control de las hemorragias internas  
Consejos para controlar las hemorragias  
La limpieza de las heridas  
La desinfección de las heridas  
El cuidado de las lesiones cutáneas

### **TEMA 8. ACTUACIÓN GENERAL ANTE EMERGENCIAS COLECTIVAS O CATÁSTROFES**

Sectorización  
Despliegue de estructuras eventuales  
Norias de evacuación

## **MÓDULO III. TÉCNICAS DE INMOVILIZACIÓN, MOVILIZACIÓN Y TRASLADO DE PACIENTES**

### **TEMA 1. LA SEGURIDAD Y EL BALIZAMIENTO DEL TRANSPORTE SANITARIO**

Técnicas de protección de la zona con el vehículo asistencial  
Material para generar un entorno seguro en la asistencia  
Técnicas de señalización y balizamiento  
Técnicas de situaciones y balizamiento ante situaciones especiales

### **TEMA 2. LA DESCARCARACIÓN Y EL ACCESO AL PACIENTE**

Descarceración, desencarcelación y excarceración  
Materiales de descarceración  
Técnicas de salvamento y extricación  
Técnicas de descarceración  
Acceso a las víctimas y primeras intervenciones  
Las primeras intervenciones  
Acceso a las víctimas  
Asistencia en Accidentes con Múltiples Víctimas (AMV)

### **TEMA 3. TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN DE PACIENTES**

Normas generales de elevación de cargas  
Indicaciones técnicas de movilización urgente

Arrastres de urgencia  
Transportes de emergencia  
Movilización del paciente encamado  
Movilización del paciente ayudados por una sábana  
Movilización del paciente hacia un lateral de la cama  
Giro de decúbito supino a decúbito lateral  
Incorporación del paciente en la cama  
Sentar al paciente al borde de la cama  
Movilización de la cama a la camilla  
Movilización de la cama a la silla de ruedas  
Transporte con silla de ruedas  
Protocolos de actuación con medios mecánicos  
Recursos materiales y humanos  
Preparación del personal y del paciente  
Método de colocación del arnés

#### **TEMA 4. INMOVILIZACIÓN DE PACIENTES**

Definición

Métodos

Principios básicos de inmovilización  
Inmovilización de la columna vertebral  
Inmovilización de la columna vertebral  
Inmovilización de las extremidades

#### **TEMA 5. FISIOPATOLOGÍA DEL TRANSPORTE SANITARIO**

Concepto y fundamento de la fisiopatología del transporte sanitario

Aceleración / desaceleración

Vibraciones

Ruido

Temperatura

Monitorización

Posición y traslado del paciente en la camilla

Utilización de la camilla de cuchara

Posiciones del paciente según las patologías

Conducción del vehículo según la patología

Traslado en situaciones especiales

Medidas generales de confort y seguridad en el traslado

#### **TEMA 6. LAS COMUNICACIONES SANITARIAS**

Sistemas y medios de comunicación en emergencias

Sistemas de comunicación

Medios de comunicación en emergencias

Lenguaje radiofónico

El papel de las comunicaciones ofimáticas

#### **TEMA 7. SEGURIDAD VIAL**

Seguridad Vial: conceptos y elementos

Factores incidentes en la Seguridad Vial

Elementos de seguridad activa y pasiva

Normativas sobre Seguridad Vial

Normativa reguladora general

Normativa específica para vehículos prioritarios

#### **TEMA 8. CONDUCCIÓN EN SITUACIONES ADVERSAS**

Introducción

Conducción de vehículos prioritarios

Medidas generales

El transporte interhospitalario

Conducción ante fallos mecánicos

Rotura de la dirección

Reventón de un neumático

Fallo del freno de servicio

Condiciones climatológicas adversas al transporte sanitario

Condiciones especiales y de riesgo

Utilización de las señales acústicas y luminosas

Utilización de la calzada

Estacionamiento de la unidad durante la actuación

Estacionamiento en avisos domiciliarios

Estacionamiento en accidentes en la vía pública

Señalización del lugar del siniestro

### **TEMA 9. TRANSFERENCIA DE PACIENTES**

La transferencia del paciente: conceptualización

Transferencia verbal y documentada

Área de urgencia

### **TEMA 10. TRANSPORTE DE ÓRGANOS Y MUESTRAS BIOLÓGICAS**

Introducción al trasplante de órganos

Condiciones de traslado de órganos y muestras

Condiciones de embalaje y traslado de órganos

Condiciones de embalaje y traslado de muestras biológicas

Requisitos en el traslado

Funciones y requisitos de los transportistas

Requisitos técnicos del medio de transporte

## **PARTE 2. ATENCIÓN SANITARIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES**

# **MÓDULO IV. LOGÍSTICA SANITARIA EN SITUACIONES DE ATENCIÓN A MÚLTIPLES VÍCTIMAS Y CATÁSTROFES**

### **TEMA 1. DELIMITACIÓN DE CATÁSTROFE.**

Introducción.

Conceptos clave.

Clasificación de las catástrofes.

Resolución de catástrofes.

Efectos de las catástrofes en la sociedad.

### **TEMA 2. MODELOS DE SISTEMAS DE EMERGENCIAS MÉDICAS.**

Introducción.

Evolución histórica.

Los SEM y sus objetivos.

Estructura de los SEM.

Modelos de los Sistemas de Emergencias Médicas.

### **TEMA 3. LOGÍSTICA MÉDICA E INTELIGENCIA SANITARIA.**

Introducción.

Definición, funciones, principios de la logística sanitaria y términos.

Planes logísticos en catástrofes.

Estructuras sanitarias.

Estructuras sanitarias eventuales.  
Norias de evacuación.  
Estructura de mando y coordinación sanitaria.  
Gestión de suministros y residuos en la zona de la catástrofe.  
La inteligencia sanitaria.

#### **TEMA 4. MATERIAL DE ASISTENCIA EN UNA CATÁSTROFE.**

Introducción.  
Desarrollo histórico.  
Material sanitario de primera intervención.  
Material logístico.

#### **TEMA 5. TRANSMISIONES EN EMERGENCIAS.**

Introducción.  
Conceptos básicos.  
La radiocomunicación en emergencias.

#### **TEMA 6. LA PROTECCIÓN CIVIL.**

Introducción.  
Concepto.  
Origen y evolución histórica.  
Los sistemas de protección civil en el mundo.  
La Protección Civil en España.  
Las unidades de Apoyo ante Desastres (UAD).

#### **TEMA 7. AYUDA HUMANITARIA.**

Introducción.  
Principios y procedimientos.  
Instituciones internacionales de ayuda humanitaria.  
Legislación.  
Gestión de suministros humanitarios.  
Carta humanitaria.  
Normas mínimas en materia de abastecimiento.

## **MÓDULO V. ATENCIÓN SANITARIA INICIAL A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.**

#### **TEMA 1. MEDICINA EN CATÁSTROFES.**

Introducción.  
Catástrofe sanitaria.  
Características y objetivos de la medicina de catástrofes.  
Diferencias entre la medicina convencional y la medicina en catástrofes.  
Efectos generales de las catástrofes sobre la salud.  
Problemas sanitarios según el tipo de agresor.

#### **TEMA 2. ASISTENCIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.**

Introducción.  
Conceptos y terminología.  
La cadena asistencial.  
Fase de alarma.  
Fase de aproximación.  
Fase de control.

#### **TEMA 3. ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA.**

Introducción.  
Organización de espacios.  
Despliegue organizativo.  
Organización hospitalaria ante las catástrofes.

#### **TEMA 4. CLASIFICACIÓN DE LAS VÍCTIMAS. TRIAGE.**

Introducción.  
Sistema esquelético y aparato locomotor.  
Sistema digestivo.  
Sistema circulatorio.  
Sistema respiratorio.  
Sistema nervioso.  
Reconocimiento y valoración de las funciones vitales.  
Triage.

#### **TEMA 5. ASISTENCIA SANITARIA.**

Introducción.  
Mecanismos lesionales según la naturaleza de la catástrofe.  
Objetivos terapéuticos en las áreas de rescate, socorro y de base.  
Posiciones de seguridad.  
Gestos salvadores.  
Soporte vital básico.  
Apoyo a las técnicas de soporte vital avanzado.  
Material sanitario de uso individual.  
Atención médica ante situaciones especiales.  
Explosiones.

#### **TEMA 6. RESCATE Y EVACUACIÓN DE VÍCTIMAS.**

Introducción.  
Rescate Medicalizado.  
Normas generales de actuación.  
Soporte vital avanzado al paciente atrapado.  
Evacuación de heridos.  
Control de ambulancias.  
UVIs móviles y catástrofes.  
Puesto de carga de ambulancias.

## **MÓDULO VI. EMERGENCIAS SANITARIAS Y DISPOSITIVOS DE RIESGO PREVISIBLE**

#### **TEMA 1. DELIMITACIÓN DE LA VULNERABILIDAD.**

Introducción.  
Conceptos relacionados.  
Vulnerabilidad.

#### **TEMA 2. PLANES DE EMERGENCIAS.**

Introducción.  
Los planes de emergencias.  
Tipos de planes de emergencias.  
Estructura general para la elaboración de un plan de emergencias.  
Objetivos generales y específicos.  
Alcance del plan. Estructura general de un plan de emergencias.  
Organigrama jerárquico y funcional de un plan de emergencias.  
Funciones y medios: órganos directivos, órganos asesores, órganos operativos, órganos de apoyo.

#### **TEMA 3. ELABORACIÓN DEL MAPA DE RIESGOS.**

Introducción.  
Proceso de elaboración de mapas de riesgos.  
Clasificación de los mapas de riesgos.

Tipificación de los riesgos.  
Valoración del riesgo.  
Situación geográfica del riesgo.  
Códigos y signos que se van a utilizar en los planos.  
Catalogación de medios y recursos.

#### **TEMA 4. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS.**

Introducción.  
Fase de información.  
Nivel de activación: nivel 1, nivel 2, nivel 3.  
Fases de activación.  
Fase de ejecución.  
Evaluación, revisión y actualización del plan.

#### **TEMA 5. INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN.**

Introducción.  
Contenido de la información.  
Objetivos de la información.  
Medios.

#### **TEMA 6. DISPOSITIVOS DE RIESGOS PREVISIBLES.**

Introducción.  
Concepto.  
Marco legal.  
Tipos de dispositivos.  
Componentes básicos de los Dispositivos de Riesgos Previsibles.  
Fases de elaboración de un Dispositivo de Riesgos Previsibles.

## **MÓDULO VII. APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS.**

#### **TEMA 1. ALGUNOS CONCEPTOS BÁSICOS DE PSICOLOGÍA.**

Personalidad.  
Fases del desarrollo humano.  
Las necesidades humanas.  
La experiencia de la enfermedad.  
Mecanismos psicológicos de defensa y adaptación.

#### **TEMA 2. LA COMUNICACIÓN.**

La comunicación.  
Tipos de comunicación.  
Habilidades conversacionales.  
El arte de escuchar: la escucha activa.  
Dificultades y obstáculos de la comunicación.  
La comunicación a pacientes.

#### **TEMA 3. HABILIDADES SOCIALES.**

Aspectos introductorios.  
Asertividad.  
Empatía.  
Negociación.  
El rol del profesional sanitario.  
El rol del paciente.  
Técnicas de comunicación y relación grupal.  
La composición de equipos.

Dinámica de grupos.

**TEMA 4. REACCIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA: EL PROCESO DE ESTRÉS.**

¿Qué es el estrés?

Los factores estresores.

Síndromes relacionados con el estrés.

**TEMA 5. REACCIONES PSICOLÓGICAS PRIMARIAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA.**

Las catástrofes.

Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe.

Medidas de control en situaciones de crisis.

Apoyo psicológico en catástrofes.

**TEMA 6. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.**

Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia.

Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP).

Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos.

Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos.

Funciones del equipo psicosocial.

Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

**TEMA 7. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.**

Introducción.

Apoyo psicológico en situaciones de duelo.

Apoyo psicológico en situaciones de tensión.

Apoyo psicológico en situaciones de agresividad.

Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia.

Técnicas de ayuda psicológica.

**TEMA 8. CONCEPTOS BÁSICOS EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

El trabajo.

La salud.

Efectos de la productividad de las condiciones de trabajo y salud.

La calidad.

Factores de riesgo.

Daños derivados del trabajo.

**TEMA 9. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: APLICACIÓN PRÁCTICA (I)**

Los espacios y lugares de trabajo.

Máquinas y equipos.

Herramientas.

Almacenamiento, manipulación y transporte de cargas.

Electricidad.

Incendios.

**TEMA 10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: APLICACIÓN PRÁCTICA (II)**

Restos ligados al medio ambiente.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.