



EUROINNOVA.ES
Líder en Formación a distancia

Curso Superior de Savia Amadeus Vista (Online)

Curso Superior de Savia Amadeus Vista (Online)

Duración: 180 horas

Precio: 150 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación oficial y gastos de envío incluidos.

Descripción

Formación superior sobre la reserva electrónica de un billete de avión, funciones de un PNR y transacciones de tarifas mediante el empleo de la aplicación informática Amadeus Savia, a nivel profesional.



A quién va dirigido

Está dirigido a profesionales que desarrollan su actividad en agencias de viajes, mayoristas, aeropuertos, etc. Estudiantes y desempleados que quieran formarse y trabajar en el sector turístico.

Objetivos

El objetivo del curso es aprender a manejar la Aplicación Informática en sus diferentes funciones: Operaciones básicas con el software Amadeus savia, elementos y funciones de un PNR, mecanización del billete aéreo, transacciones de tarifas, etc.

Para que te prepara

Se trata de un curso de 180 horas de duración con el que en muy poco tiempo podrás trabajar en Agencias de Viajes, Aeropuertos, Hoteles y empresas turísticas en general. Con ésta acción formativa superior, el alumno habrá adquirido a nivel profesional todos los conocimientos necesarios y habilidades

Salidas laborales

Agencias de viajes, Centrales de reservas, Empresas

Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.

+ Información Gratis

www.euroinnova.es

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. También se adjunta en CDROM una guía de ayuda para utilizar el campus online.

La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Materiales didácticos

- Paquete SCORM



Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Programa formativo

PARTE I. SAVIA AMADEUS VISTA

TEMA 1. INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN

Bienvenido a Amadeus Selling Platform

Objetivos

Accediendo a Amadeus Selling Platform

TEMA 2. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AMADEUS (AIS) Y PÁGINAS DE AYUDA

Búsqueda de Información en AIS

Páginas de Ayuda

TEMA 3. AÉREO

Despliegue de disponibilidad y reserva de vuelo

Despliegue de programación, horarios y reserva de vuelo

TEMA 4. CREACIÓN DE PNR

Creación de PNR

Recuperar un PNR

TEMA 5. MODIFICACIÓN DE PNR

Introducción

Modificar un elemento

Modificación de vuelo clase y/o fecha

Cancelar un segmento / elemento

Cancelar itinerario

Cambiar de código de aviso a código de status

Dividir PNR (split PNR)

Solicitar un PNR reservado fuera del sistema Amadeus

Ver historia de un PNR

TEMA 6. COLAS

Conteo de Colas

Comenzar las Colas

Planificador de colas

Crear mensajes para encolar

TEMA 7. TARIFAS

Introducción

Cotizar un par de ciudades (FQD)

Cotización informativa (FQP)

Cotizar PNR (FXP)

Value Pricer (FXC)

TST- Tarifa Almacenada

TEMA 8. PÁGINA DE COMANDOS

Descripción

La Barra de Herramientas

Usando la pantalla

Otras Características

TEMA 9. Hoteles

Introducción

+ Información Gratis



Realizar una reserva de hotel
Solicitar una pantalla de disponibilidad sobre un segmento del PNR
Comprimir información del hotel

TEMA 10. COCHES

Solicitud de disponibilidad y reserva de varias compañías de coches
Solicitud de disponibilidad y reserva de una sola compañía de coches
Ver las condiciones de una tarifa: suplementos, impuestos, coberturas...
Ver página de información (AIS) de una compañía específica
Reserva Directa
Condiciones de alquiler de coche
Listado de compañías de alquiler de coche

TEMA 11. SEGUROS

Introducción
Visualizar lista de proveedores
Ver una lista de productos de un proveedor
Reservar seguros de viaje

TEMA 12. PERFILES

Introducción a los perfiles de Amadeus
Crear un perfil de pasajero
Crear un perfil de compañía
Crear un perfil de agencia
Abrir un perfil de pasajero
Abrir un perfil de compañía
Abrir un perfil de agencia
Agregar información de un PNR a un perfil
Transferir información de un perfil a un PNR

TEMA 13. TRAVEL CHOICE

Introducción
Solicitar una pantalla de disponibilidad aérea con Travel Choice
Solicitar disponibilidad de Hoteles con Travel Choice
Solicitar disponibilidad de Coches con Travel Choice
¿Qué es un Perfil de Organización?
¿Qué es una pantalla de Reserva Fusionada?

TEMA 14. SMART KEYS

Descripción
Creación de Smart Keys
Eliminar teclas rápidas
Listados de Smart Keys
Editar y modificar las Smart Keys
Duplicar una Smart Key ya creada
Impresión de Smart Keys
Ejecución de las teclas rápidas
Mensajes de error

PARTE 2. VIDEOS TUTORIALES SAVIA AMADEUS VISTA

TEMA 1. ELEMENTOS Y PROCESO DE UNA RESERVA

Introducción

TEMA 2. NAVEGACIÓN POR MÓDULOS

Inicio de Selling Platform

TEMA 3. BÚSQUEDA DE TARIFAS. CLASE DE RESERVA

+ Información Gratis



Búsqueda de tarifas. Clase de reserva.

TEMA 4. RESERVA DE VUELOS. ELEMENTOS MÍNIMOS DE LA RESERVA.

Módulo aéreo

Módulo PNR

TEMA 5. RECUPERACIÓN DE RESERVAS. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN

Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación.

TEMA 6. ELEMENTOS OPCIONALES DE LA RESERVA

Elementos auxiliares.

Elementos MCO / MPD.

Comidas a bordo

Asistencia (MAAS)

Servicios Extra: PETC

Servicios Extra: DOCS

Otros Servicios: OS

Observaciones

Seguridad

TEMA 7. AMADEUS ALL FARES. VUELOS EN CONEXIÓN. DESCUENTOS DE RESIDENTES. RESERVA DE ASIENTOS. ACCESO DIRECTO. NIÑOS Y BEBÉS. SISTEMAS DE COLA. SEGMENTOS PASIVOS

Amadeus All Fares

Vuelos en conexión

Descuentos de Residentes.

Reserva de asientos

Acceso directo

Niños y Bebés

Sistemas de Cola

Segmentos pasivos