



**EUROINNOVA.ES**  
Líder en Formación a distancia

# **Técnico Superior en Gestión de Calidad UNE-EN-ISO-9001:2008**

# ***Técnico Superior en Gestión de Calidad UNE-EN-ISO-9001:2008***

**Duración:** 180 horas

**Precio:** 180 € \*

**Modalidad:** A distancia

\* Materiales didácticos, titulación oficial y gastos de envío incluidos.

## ***Descripción***

Formación superior en la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como el desarrollo de modelos de gestión de la calidad y planificación de la calidad, según la ISO 9001, en el ámbito profesional.



## *A quién va dirigido*

Empresarios que deseen implantar un sistema de gestión de la calidad. Departamentos de recursos humanos, consultoras, técnicos en medioambiente, estudiantes y licenciados universitarios que deseen encaminar su carrera profesional al incipiente mercado de la certificación, gestión y auditoría de la calidad ISO 9001. Desempleados, estudiantes y profesionales de los sectores relacionados con el mundo de la calidad o medio ambiental.

## *Objetivos*

Aportar al alumno de un modo rápido y sencillo todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de la empresas exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.

## *Para que te prepara*

Disponer dotar a los alumnos de los conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de la empresa exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.

## *Salidas laborales*

Calidad

## Titulación

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



## Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.

+ Información Gratis

[www.euroinnova.es](http://www.euroinnova.es)

Información y matrículas: 958 050 200

Fax: 958 050 244



## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones y ejercicios que se incluyen dentro del cuaderno de ejercicios.

Así mismo podrá visualizar los contenidos del CDROM que se incluyen como material complementario de consulta al curso.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar en el sobre de franqueo en destino, dicho cuaderno de ejercicios. La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (60% del total de las respuestas).

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión de Calidad UNE-EN-ISO-9001:2008'
- Cuaderno de ejercicios
- CDROM 'Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad Certificados UNE-EN-ISO-9001:2008'



## Profesorado y servicio de tutorías

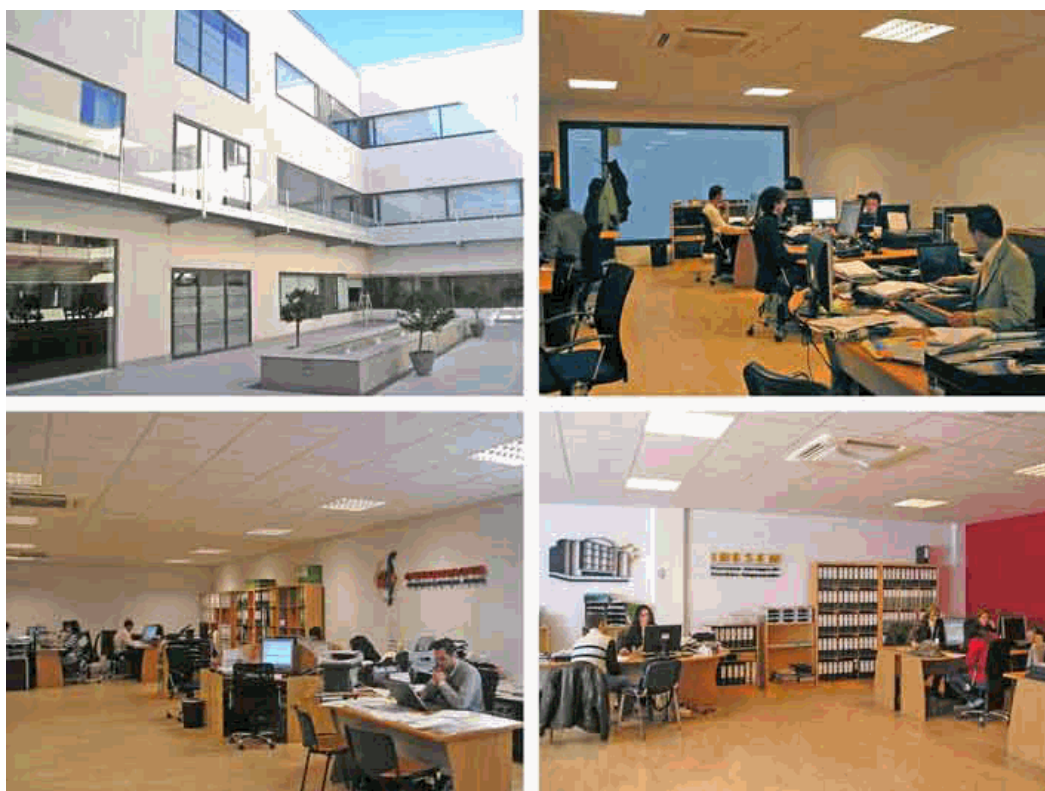
Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- **Por e-mail:** El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

- **Por teléfono:** Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



## Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

## Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

## Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas, descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

## Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

## Programa formativo

### MÓDULO 1. TEORÍA

#### TEMA 1. POR QUÉ LA CALIDAD.

Conceptos generales.  
Definiciones de "calidad".  
Evolución de la calidad.  
Cuánta calidad ofrecer.  
Costes de calidad.  
Ocho principios de la gestión de calidad.  
Círculos de control de calidad.  
Qué es un sistema de gestión de la calidad.

#### TEMA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN.

Introducción.  
Beneficios de un sistema de gestión de la calidad.  
Contenido de la UNE-EN-ISO 9001:2008.  
Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes.  
Ciclo de calidad para una empresa productora de servicios.  
Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa.  
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad.  
Casos prácticos de gestión de la calidad.

#### TEMA 3. LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS.

Lluvia de ideas.  
Análisis de afinidad.  
Cinco por qué.  
Diagrama causa-efecto.  
Cuestionarios para definición de problemas.  
Modelación de sistemas.  
Diagrama de Pareto.  
Priorización: toma de decisión entre distintas opciones.

#### TEMA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Modelo.  
Fase preliminar.  
La auditoría en profundidad.

#### TEMA 5. CALIDAD TOTAL.

Introducción.  
Evolución histórica del concepto de calidad.  
El modelo europeo de excelencia: la autoevaluación.  
Sistemas de aseguramiento de la calidad.  
El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa.  
Diseño y planificación de la calidad.  
Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: benchmarking.  
Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: la reingeniería de procesos.

#### ANEXO 1. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA.

- ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN.
- ANEXO 3. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD.
- ANEXO 4. EL MODELO EFQM.
- ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL.
- ANEXO 6. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001.
- ANEXO 7. NORMA ISO INTERNACIONAL 9001.
- ANEXO 8. PRESENTACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008.
- ANEXO 9. NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008.

## MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

- Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.
- Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.
- Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.
- Norma Internacional ISO 19011.
- Norma Internacional ISO 9001:2008.
- Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.
- Cuestionario de inspección física.
- Cuestionario de entrevista con la Dirección.
- Ejemplos de cuestionarios de auditoría.
- El modelo EFQM.
- Técnicas de entrevista personal.
- Cuestionario tipo ISO 9001.
- Ejemplo de informe de auditoría.
- Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.
- Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad A